Cliëntenraad van Het Zorgpunt

vastgesteld in de overlegvergadering Raad van Bestuur - Cliëntenraad 26 augustus 2020

Naam:	Cliëntenraad van Het Zorgpunt
Bezoekadres:	De Ronde 15 5683CZ Best
Telefoon:	085-0091944
Email:	clientenraad@hetzorgpunt.nl
Website:	www.Het Zorgpunt.nl

Inleiding:

Het Zorgpunt is gebaat bij kritische cliënten die hun stem goed laten horen, meepraten en denken over hoe de zorg beter kan. Cliënten van Het Zorgpunt hebben vaak goede ideeën over verbeteringen van de zorg en dienstverlening. Dat is niet verwonderlijk, zij kennen immers uit eigen ervaring de dagelijkse praktijk.

Conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is een cliëntenraad ingesteld om de inbreng van cliënten in te bedden. De cliëntenraad, die in 2020 is ingesteld, kan gevraagd en ongevraagd advies geven aan de directie over onder andere huisvesting, kwaliteit van de zorg, veiligheid, bejegening, begroting en jaarrekening.

Dit reglement is, na advisering door de cliëntenraad is vastgesteld door Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. Het reglement is een uitwerking van de WMCZ. In het reglement staan ook de bevoegdheden van de cliëntenraad opgenomen.

Reglement:

Doelstelling:

I. Een bijdrage te leveren vanuit het cliëntenperspectief aan goede zorg- en dienstverlening door Het Zorgpunt;

II. Het vertegenwoordigen van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten.

Artikel 1, Taken

De Cliëntenraad heeft de volgende taken:

1. Het gevraagd en ongevraagd adviseren van de Raad van Bestuur ten aanzien van al die Het Zorgpunt-brede beleidsaangelegenheden die direct de zorg van cliënten aangaan;
2. Het signaleren van knelpunten in de uitvoering van Het Zorgpunt-breed beleid.

De Cliëntenraad tracht haar doel te bereiken en haar taken te vervullen door goede voeling te houden met de patiënten, cliënten en bewoners die zorg en/of dienstverlening ontvangen van Het Zorgpunt.

Artikel 2, Algemene bevoegdheden van de Cliëntenraad

1. De Cliëntenraad is bevoegd gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de Raad van Bestuur van Het Zorgpunt.
2. De Cliëntenraad is, met in achtneming van de doelstelling van Het Zorgpunt en deze regeling met in achtneming van het gestelde in artikel 11 (*Besluitvorming*), bevoegd besluiten te nemen over het interne functioneren van de Cliëntenraad.

Artikel 3, Speciale bevoegdheden van de Cliëntenraad

a. *Adviesrecht:* de bevoegdheid tot het geven van advies aangaande een voorgenomen besluit van de Raad van Bestuur over:

- wijziging van doelstelling of grondslag van de organisatie;
- het overdragen van de zeggenschap of fusie of het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling;
- het benoemen van een lid van de Raad van Bestuur van Het Zorgpunt ;
- de begroting van Het Zorgpunt ;
- de jaarrekening van Het Zorgpunt ;
- het jaarplan van Het Zorgpunt ;
- aangelegenheden welke in beginsel tot het adviesrecht behoren van de Cliëntenraad, maar die de gehele betreffen of aangaan.

b. *Verzwaard adviesrecht:* de bevoegdheid tot het geven van advies aangaande een voorgenomen besluit van de Raad van Bestuur over:

- aangelegenheden welke in beginsel tot het verzwaard adviesrecht behoren van de Cliëntenraad, maar die de hele betreffen of aangaan.
- regeling inzake de behandeling van klachten van cliënten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten van cliënten;
- wijziging van de regeling inzake facilitering van cliëntenmedezeggenschap;

c. *Enquêterecht:* de Cliëntenraad is bevoegd tot het indienen van een schriftelijk verzoek bij de Ondernemingskamer van het Gerechtshof te Amsterdam tot het instellen van een onderzoek naar het beleid en de gang van zaken van de zoals bedoeld in artikel 345 Boek 2 Burgerlijk Wetboek.

2. Onverlet de in de Wet vastgelegde bevoegdheden zal de Cliëntenraad zich in zijn advisering vooral richten op de effecten van beleid op de Het Zorgpunt-brede zorg- en dienstverlening aan cliënten en het signaleren van zorgbehoeften.
3. De Cliëntenraad verstrekt een afschrift van alle (al dan niet verzwaarde) adviezen die de Cliëntenraad gevraagd of ongevraagd aan de Raad van Bestuur uitbrengt.

Artikel 4, Samenstelling en wijze van benoeming

1. De cliëntenraad van Het Zorgpunt heeft de bevoegdheid om leden voor de Cliëntenraad voor te dragen. De leden van de Cliëntenraad dragen zorg voor een goede communicatie met de cliëntenraad die haar/hem heeft voorgedragen.
2. De Cliëntenraad neemt deel aan de Voordrachtscommissie voor de Raad van Toezicht. De overige deelnemers zijn de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. De Voordrachtscommissie ontvangt bij elke vacature in de Raad van Toezicht een verzoek daarvoor een kandida(a)t(en) voor te dragen. Hierdoor hebben alle medezeggenschapsorganen invloed op de invulling van elke vacature in de Raad van Toezicht. Deelname aan de Voordrachtscommissie is op vrijwillige basis en kan door elk der deelnemers op elk moment worden opgezegd, waarna voor de cliëntenraad de bevoegdheid tot bindende voordracht van één lid in de Raad van Toezicht herleeft.

Artikel 5, Einde lidmaatschap

1. Het lidmaatschap van de Cliëntenraad eindigt tegelijkertijd met:
   a. het lidmaatschap van betrokkene van de Cliëntenraad door wie het lid is voorgedragen; een onafhankelijk voorzitter volgens rooster van aftreden;
   b. het overlijden van betrokkene;
   c. de onder curatelestelling of onder bewindstelling van betrokkene;
   d. de indiensttreding van betrokkene als medewerker van Het Zorgpunt ; Alsook eindigt het lidmaatschap van de Cliëntenraad door:

e. het opzeggen van het lidmaatschap van de Cliëntenraad door betrokkene;
f. het intrekken van de voordracht van betrokkene door de Cliëntenraad door wie het lid is voorgedragen;

2. Wanneer een lid zonder kennisgeving tweemaal achtereen de vergadering van de Cliëntenraad niet heeft bijgewoond wordt hij/zij uitgenodigd om zijn/haar afwezigheid toe te lichten en zich uit te spreken omtrent voortzetting van het lidmaatschap.

Artikel 6, Overleg met Raad van Bestuur en Raad van Toezicht

1. De Cliëntenraad overlegt tenminste viermaal per jaar met de Raad van Bestuur van Het Zorgpunt, of zoveel vaker als door de Cliëntenraad en de Raad van Bestuur gezamenlijk nodig wordt geacht. De Cliëntenraad en de Raad van Bestuur stellen in overleg de agenda voor het overleg vast.
2. De Cliëntenraad overlegt tenminste eenmaal per jaar met de Raad van Bestuur van Het Zorgpunt omtrent het algemeen beleid dat in het afgelopen jaar is gevoerd en het beleid dat in het komende jaar zal worden gevoerd.
3. De Cliëntenraad overlegt eenmaal per jaar met de Raad van Toezicht van Het Zorgpunt.
4. Over externe publicaties (mondeling of schriftelijk) van de Cliëntenraad anders dan in het personeelsblad of het huisorgaan voor cliënten, vindt vooraf overleg plaats met de Raad van Bestuur van Het Zorgpunt.

Artikel 7, Vergaderstukken

De *Raad van Bestuur en de Cliëntenraad reiken elkaar ten behoeve van de overlegvergadering de te bespreken agendapunten* met eventuele stukken aan.
Daarbij is de doelstelling, dat één week vóór de overlegvergadering de deelnemers beschikken over een complete vergaderset.

Artikel 8, Functioneren van de Cliëntenraad

1. Binnen het kader van de doelstelling van Het Zorgpunt en binnen het kader van dit reglement is de Cliëntenraad verantwoordelijk voor het eigen functioneren en treft daarvoor indien nodig voorzieningen en regels.

2. De Cliëntenraad benoemt uit zijn midden een voorzitter of benoemt een externe voorzitter. De Cliëntenraad benoemt uit zijn midden een plaatsvervangend voorzitter.

3. Een voorzitter voldoet niet per se aan de voorwaarde dat hij/zij binding heeft met Het Zorgpunt, maar is wel gehouden aan de profielschets voor voorzitter Cliëntenraad Het Zorgpunt.
4. De leden van de Cliëntenraad ontvangen de vergaderstukken. Wanneer het lid verhinderd is, kan een ander cliëntenraadslid plaatsvervangend de vergadering bijwonen met dezelfde bevoegdheden als het lid voor wie hij waarneemt.
5. Er wordt ook een vergadering van de Cliëntenraad uitgeschreven als de voorzitter of een/derde van het aantal leden dit nodig acht.
6. De Cliëntenraad wordt in en buiten rechte vertegenwoordigd door zijn voorzitter.
7. Het Zorgpunt voorziet in adequate ondersteuning en facilitering van de Cliëntenraad. De Cliëntenraad en de Raad van Bestuur maken nadere afspraken omtrent omvang en expertise van de secretariële ondersteuning, overeenkomstig de Het Zorgpunt-kaders voor facilitering van cliëntmedezeggenschap.

Artikel 9 Commissies

1. De Cliëntenraad kan commissies instellen ter voorbereiding van door de Cliëntenraad te behandelen onderwerpen. Personen die geen lid zijn van de Cliëntenraad kunnen worden benoemd in een commissie.
2. Voorafgaand aan de instelling van een commissie regelt de Cliëntenraad schriftelijk de taak, de samenstelling, de bevoegdheid en al het overige wat de Cliëntenraad van belang acht.
3. Voor zover mogelijk informeert de CCR de Raad van Bestuur.
4. De bepaling in dit reglement met betrekking tot geheimhouding is ook van toepassing op de leden van een door de Cliëntenraad ingestelde commissie.

Artikel 10, Jaarplan en verslag

5. De Cliëntenraad stelt jaarlijks een plan vast voor het komende jaar.
6. De Cliëntenraad stelt jaarlijks, binnen vijf maanden na afloop van het kalenderjaar een verslag vast van zijn werkzaamheden in het afgelopen jaar.
7. De Raad van Bestuur ontvangt het vastgestelde plan en het verslag ter kennisneming.

Artikel 11, Besluitvorming door de Cliëntenraad

1. Rechtsgeldige besluiten kunnen worden genomen wanneer de meerderheid van het aantal leden of hun plaatsvervanger ter vergadering aanwezig is.
2. De Cliëntenraad in vergadering bijeen, beslist bij gewone meerderheid van stemmen.
3. Ingeval de stemmen staken, wordt in de volgende vergadering het onderwerp opnieuw in stemming gebracht. Wanneer dan opnieuw de stemmen staken, beslist de stem van de voorzitter.
4. Besluiten om het reglement te wijzigen kunnen alleen worden genomen met algemene stemmen, wanneer alle leden of hun plaatsvervanger ter vergadering aanwezig zijn.

Artikel 12, Financiën

De Raad van Bestuur van Het Zorgpunt stelt in overleg met de Cliëntenraad jaarlijks een budget vast waarbij in redelijkheid rekening gehouden wordt met de onkostenvergoeding voor leden en reis- en verblijfkosten; scholing en raadpleging van deskundigen. De leden van de Cliëntenraad en de Cliëntenraad ontvangen een

Jaarlijkse vergoeding voor het lidmaatschap. De Raad van Bestuur stemt de hoogte van de jaarlijkse vergoeding af met de Cliëntenraad en stelt deze in overleg vast.

Artikel 13, Geheimhouding

Leden van de Cliëntenraad hebben geheimhoudingsplicht ten aanzien van personen en beleidsgevoelige zaken, ook wanneer zij geen lid meer zijn van de Cliëntenraad.

Artikel 14, Commissie van Vertrouwenslieden

De Cliëntenraad sluit aan bij de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden, zoals ingesteld door koepelorganisatie ACTIZ.

Artikel 15, Wijzigingen van het reglement

De Cliëntenraad is bevoegd om het reglement te wijzigen, met in achtneming van het bepaalde in artikel 11, lid 3 (gekwalificeerde besluitvorming).
De Cliëntenraad legt het voornemen tot wijziging van het reglement tijdig (tenminste twee maanden) ter advisering voor aan de cliëntenraad en aan de Raad van Bestuur van Het Zorgpunt.