

PRIVACYVERKLARING HET ZORGPUNT

Wij vinden uw privacy van groot belang. Het Zorgpunt gaat daarom uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en houdt zich aan de privacywetgeving of u nu bijv. een cliënt, een naaste (vertegenwoordiger) van een cliënt van ons of een sollicitant bent. Wij leggen graag uit welke gegevens wij van u en waarvoor wij die verwerken; hoe we die verkrijgen; waarvoor die worden gedeeld met derden; hoe die worden beveiligd; waar die worden opgeslagen; hoe lang die worden bewaard; alsmede welke rechten u heeft. Het Zorgpunt geeft hiermee uitvoering aan de geldende wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën personen:

- (potentiële) cliënten;
- sollicitanten;
- bezoekers van onze website;
- alle overige personen van wie wij persoonsgegevens verwerken, met uitzondering van eigen medewerkers en opdrachtnemers.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens die wij van cliënten verwerken zijn:

- algemene persoons- en contactgegevens, zoals voor-, achternaam, geslacht, geboortedatum, burgerlijke staat, adres, telefoonnummers en e-mail (ook van wettelijk vertegenwoordiger);
- BSN;
- overige (bijzondere) persoonsgegevens, voor zover deze voor het verlenen en/of het declareren van zorg zijn benodigd.

Als u bij ons heeft gesolliciteerd, verwerken wij de persoonsgegevens waarvan u ons zelf heeft voorzien. Als u op onze website het contactformulier heeft ingevuld, verwerken wij de door uzelf ingevulde persoonsgegevens.

Waarvoor gebruiken wij de persoonsgegevens (wettelijke grondslagen en doeleinden)?

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op een van de grondslagen uit de AVG:

- verwerking gebeurt op basis van uw gegeven toestemming, welke altijd weer kan worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeengekomen zorg;
- verwerking is noodzakelijk voor het voldoen aan een wettelijke verplichting; of,
- verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Het Zorgpunt of derden, tenzij u daartegen op goede gronden bezwaar heeft gemaakt.

Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

De meeste (algemene) gegevens ontvangen we meestal rechtstreeks van de cliënt of zijn naaste zelf op het moment van het starten en gedurende de zorgverlening. Andere gegevens over cliënten ontvangen we vaak van derden, zoals ziekenhuizen of andere zorginstellingen. Als u bij ons heeft gesolliciteerd, verwerken wij de persoonsgegevens waarvan u ons zelf heeft voorzien. Als u op onze website het contactformulier heeft ingevuld, verwerken wij de door uzelf ingevulde persoonsgegevens.

Waarvoor delen wij persoonsgegevens met derden?

Wij delen gegevens over cliënten met derden wanneer dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. En anders alleen na uw toestemming. Zo is Het Zorgpunt voor de declaraties verplicht om bepaalde gegevens over benodigde en geleverde zorg te delen met ziekenhuizen, zorgkantoor, wijkverpleegkundige, zorgverzekeraar en/of gemeenten. Deze uitwisseling van gegevens vindt plaats via beveiligde verbindingen.

Hoe zijn persoonsgegevens beveiligd?

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen en om misbruik tegen te gaan. Deze maatregelen zijn in overeenstemming met de voor de zorgsector geldende beveiligingsnormen,

zoals vastgelegd in de NEN7510/12/13. De toegang en het gebruik van de persoonsgegevens zijn zoveel als mogelijk beperkt. Alleen medewerkers die op basis van hun functie gegevens mogen gebruiken, hebben toegang en het recht die gegevens te gebruiken. Als u de indruk of aanwijzingen heeft dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd, neem dan per e-mail of telefonisch contact met ons op.

Waar worden persoonsgegevens verwerkt (opgeslagen)?

Het Zorgpunt verwerkt gegevens met behulp van eigen IT-faciliteiten (programmatuur en servers) en van derden. Met die derde partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten, waarmee die partij zich onder meer verplicht om de gegevens alleen ten behoeve van ons te verwerken (ze mogen die gegevens dus niet voor henzelf of andere gebruiken) en om eveneens passende beveiligingsmaatregelen te treffen, zodat de verwerking met voldoende waarborgen is omkleed.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Het Zorgpunt bewaart bepaalde gegevens voor bepaalde termijnen conform de van toepassing zijnde wetgeving. Zo bewaren wij uw (medische) cliëntendossier in beginsel gedurende 15 jaar na beëindiging van de zorgovereenkomst op basis van de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Gegevens verwerkt in het kader van de BOPZ (vrijheidsbeperkende middelen of maatregelen) bewaren wij in beginsel 5 jaar. Gegevens van sollicitanten worden gedurende 4 weken bewaard na afronding van de sollicitatieprocedure. Fiscaal-administratieve gegevens dienen wij gedurende 7 jaar na vastlegging van deze gegevens te bewaren.

Welke rechten heeft u?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen, over te dragen of voor bepaalde verwerkingsdoeleinden te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden. Ook kunt u altijd uw gegeven toestemming intrekken. Verzoeken daartoe kunt u aan ons richten door een e-mail te sturen aan info@hetzorgpunt.nl. Indien u bezwaar maakt of uw toestemming intrekt, kan dat tot gevolg hebben dat wij u niet meer de betreffende diensten kunnen verlenen. Als wij (deels) geen gehoor kunnen geven aan uw verzoek, zullen wij gemotiveerd aangeven waarom wij dat niet kunnen.

Tot slot heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), mocht u het niet eens zijn met de wijze waarop Het Zorgpunt met uw persoonsgegevens omgaat.

Voor meer informatie over de regels die gelden voor het omgaan met persoonsgegevens in de zorg kunt u terecht op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijziging van ons privacybeleid

We kunnen van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen in ons privacybeleid, al dan niet om te kunnen voldoen aan wijzigingen in de toepasselijke wetgeving. We raden u dan ook aan de privacyverklaring op onze website regelmatig te lezen.

Meer weten?

Wenst u meer weten over hoe Het Zorgpunt met uw gegevens omgaat of heeft uw vragen over de ons privacybeleid of de afhandeling van uw verzoek, neem dan contact op met Het Zorgpunt via e-mail of telefonisch.

Het Zorgpunt B.V.

Het Zorgpunt Best
De Ronde 12-14
5683 CZ Best

tel. 085 - 0091944
info@hetzorgpunt.nl
KvK 69855358